

**Arbeitsgrundlage für einen Leistungskatalog
zur Konkretisierung der Zusammenarbeit
der 7 BBSen, des Vereins Schul-IT und der beteiligten
Schulträger Stadt Osnabrück und Landkreis Osnabrück**

Stand: 17.03.2025

Präambel

Der vorliegende Leistungskatalog wurde von den Schulleitungen als geeignet bewertet.

Er spiegelt die aktuellen Gegebenheiten wider und wird bei Bedarf in Abstimmung mit dem Verein Schul-IT sowie den sieben berufsbildenden Schulen an neue Entwicklungen angepasst.

Die konkrete Ausgestaltung der Aufgaben der Beteiligten wird im nachfolgenden Leistungskatalog geregelt. Der Katalog beinhaltet grundsätzlich die folgenden Bereiche: Installation und Konfiguration von IT-Systemen und -Geräten, Wartung und Reparatur von IT-Systemen und -Geräten, Backup- und Wiederherstellung, Beseitigung von Störungen, Beratung der Schule bei IT-Angelegenheiten. Dieser Leistungskatalog ist als Momentaufnahme zu verstehen und wird jährlich aktualisiert.

Sollte der nachfolgende Leistungskatalog keine Regelung vorsehen, erfolgt die nötige Klärung samt Entscheidung über die auszuführenden Aufgaben in enger Abstimmung zwischen den Schulleitungen, den benannten IT-Verantwortlichen der Schule und den Administratoren vor Ort. Dies erfolgt unter Beteiligung und Berücksichtigung der Ratschläge der Teamleitung Berufsbildung. Die Deeskalation erfolgt mithilfe der Geschäftsführung des Vereins.

Das Vorgehen soll durch eine vertrauensvolle, lösungsorientierte und pragmatische Herangehensweise geprägt sein.

Legende für die in den folgenden Tabellen getroffenen Zuordnungen:

Verantwortlich / Gleichberechtigter Partner	Nicht verantwortlich, aber: Beteiligter Partner	Nicht verantwortlich, aber: 1-Level-Support, zumindest Benachrichtigung	Externer Dienstleister in Verbindung mit Schul-IT
--	--	--	--

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Planung	• Planung und Konzepte			
	○ Regionale und Überregionale Medienentwicklungsplanung (MEP)	X	X	X
	▪ IST-Stand	X		X
	▪ Bedarf: Medienbildungskonzept (Standortbezogen)	X	X	X
	• IT-Konzept		X	X
	▪ Realisierungsplanung	X	X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Beschaffung Umbau	• Beschaffung / Umbau			
	○ Hardware / Infrastruktur			
	▪ Ausschreibung	X	X	X

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lieferung / Baumaßnahme 	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventarisierung 	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Software 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lizenzmanagement (Standardsoftware) – in Arbeit Definition (Laufzeit, Bedarf, welche Version, Lizenztyp (Geräte oder Benutzerlizenz) etc....) 	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lizenzmanagement (Spezialsoftware) 		X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Erstinstallation / Inbetriebnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Erstinstallation / Inbetriebnahme 			
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Konfiguration aktiver Komponenten 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Konfiguration VPN 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Virtualisierung (grundlegendes Niveau) 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Virtualisierung (Spezialfälle) 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Server 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betriebssystem 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Installation des Kernsystems 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Module 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auswahl der Dienste 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konfiguration der Dienste 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BenutzerInnen 			
	<ul style="list-style-type: none"> • BenutzerInnen anlegen (Verwaltungsnetz) 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> • BenutzerInnen anlegen (Schulnetz) 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Software 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutzprüfung 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Installation 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Schnittstellen einrichten 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Lizenzmanagement 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzerschulung 			X
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Endgeräte 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Betriebssystem 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auswahl der Programme 		X	X
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erstinstallation der Programme 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> • Spezielle Konfiguration bei Spezialsoftware: Hersteller-Support 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> • Lösung von Inkompatibilitäten zw. Programmen und Endgeräten 		X	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile Device Management 			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lehrerendgeräte (vom Land finanziert) – in Arbeit 			

	▪ Schulträgergeräte (Leihgeräte)		X	X
	▪ Schuleigene Geräte		X	X
	▪ GYOD		X	X
	▪ BYOD			X
	○ Peripherie: Digitale Tafeln, Drucker, Scanner		X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Einweisung	• Einweisung / Qualifizierung			
	○ AdministratorInnen (Lehrkräfte als Systemverantwortliche)	X	X	X
	○ Lehrende	X	X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Alltagsbetrieb / Regelbetrieb	• Alltagsbetrieb / Regeltrieb			
	○ Zentrale aktive Komponenten			
	▪ Servermanagement		X	
	▪ Systempflege VPN		X	
	▪ Virtualisierung (grundlegendes Niveau)		X	
	▪ Virtualisierung (Spezialfälle)		X	
	▪ Systempflege (Betriebssystem): Fernwartung		X	
	▪ Systempflege (Betriebssystem): Updates / Upgrades (bei Bedarf)		X	
	▪ Zusätzliche Dienste installieren u. konfigurieren (ext. Dienstleister)		X	
	▪ Migration auf neue Server-Hardware (ext. Dienstleister)		X	
	▪ Migration auf neue Version des Server-Betr.-Systems (ext. Dienstl)		X	
	▪ Backup-Lösung einrichten / prüfen		X	
	▪ Hardware: Garantie- / Reparaturfälle	X	X	
	○ Endgeräte			
	▪ Systempflege (Betriebssystem): Updates		X	
	▪ Systempflege (Programme): Installation und Updates		X	
	• Spezielle Konfiguration bei Spezialsoftware: Hersteller-Support		X	X
	• Lösung von Inkompatibilitäten zw. Programmen auf einem Endgerät		X	X
	▪ Hardware: Garantie und Reparaturfälle	X	X	X
	○ Peripherie			
	▪ Wartung (Toner, Tinte, Papier, Papierstau, ...)			X
	▪ Hardware: Garantie und Reparaturfälle	X	X	X
	○ Systemverwaltung			
	▪ Verwaltung: BenutzerInnenverwaltung Active Directory, BBS-Verwaltung			X
▪ Pädagogisches Netz: BenutzerInnenverwaltung Logodidact, IServ, Moodle...		X	X	
▪ Integration privater Geräte (WLAN)			X	

	▪ First-Level-Support			X
	▪ Dokumentation / Fehler-ABC		X	X
	▪ Nutzung des Ticketsystems		X	X
	○ Fortbildung			
	▪ (Programm) AdministratorInnen		X	X
	▪ Lehrende	X	X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Ende der Nutzung	• Ende der Nutzung			
	○ Geräte Inventarisierung löschen	X	X	X
	○ Geräte fachgerecht entsorgen	X	X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Datenschutz und Sicherheit	• Datensicherheit			
	○ Backup-Lösungen	X	X	
	○ Firewall	X	X	
	○ Festplattenmanagement		X	
	○ Virensoftware (Schulnetz)		X	
	○ Virens Scanner (Verwaltungsnetz)	X		
	○ Sicherheitszertifikate		X	
	• Datenschutz			
	○ Löschpläne		X	X
	○ Vertragsmanagement Auftragsverarbeitung	X	X	X
	○ DSGVO-Vorgaben prüfen		X	X

	Handlungsfelder	Schulträger	Schul-IT	BBS
Dokumentation	• Dokumentation			
	○ Passworte		X	X
	○ Installationshinweise		X	
	○ Netzwerkstruktur		X	
	○ Zertifikatsabläufe		X	
	○ Lizenzabläufe		X	X
	○ Zugänge		X	X
	○ Löschpläne		X	X
	○ Abschreibungen		X	X
	○ Entsorgung (z.B. Festplatten)	X	X	X